



Socialförvaltningen

Dnr SN 2026/046

Till Socialnämnden

Granskning av socialnämndens hantering av orosanmälningar

Förslag till beslut

Förvaltningens redovisning över vidtagna åtgärder godkänns.

Sammanfattning av ärendet

På uppdrag av kommunens revisorer har Deloitte utfört en granskning av socialnämndens hantering av orosanmälningar. Syftet granskningen var att bedöma om socialnämnden har en tillfredställande styrning och uppföljning av handläggningen av orosanmälningar inom barn och ungdomsvården.

En rapport upprättades i mars 2026 med iakttagelser och rekommendationer.

Revisorerna önskar socialnämndens synpunkter på rekommendationerna samt vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av granskningen.

Socialnämndens svar önskas senast 2026-06-04.

Ärende

Deloitte har i sin rapport lämnat nedanstående rekommendationer till socialnämnden:

- Säkerställa att det finns skriftliga rutiner för hur överlämning av ärenden ska ske mellan enheterna.
- Säkerställa ett systematiskt arbete med egenkontroll för att säkerställa att arbetet med handläggning av orosanmälningar sker i enlighet med gällande lagstiftning
- Hantera verksamhetens risker i internkontrollarbetet, och överväga uppföljande kontroller på området.
- Tydliggöra vilka utbildningar som socialtjänstens medarbetare förväntas genomgå inom ramen för sin anställning.

Följande åtgärder har vidtagits:

En skriftlig rutin har tagits fram gällande överlämning av ärende mellan enheterna (Bilaga 1)

En rutin för egenkontroll samt en tillhörande checklista har tagits fram (Bilaga 2 och 3).

I plan för intern kontroll för år 2026 finns inte hantering av risker gällande orosanmälningar med. Förvaltningen kommer att överväga om detta ska vara en del i 2027 års plan för intern kontroll.



Nedan följer en beskrivning över de utbildningar som medarbetare förväntas genomgå inom ramen för sin anställning.

Vaggeryds kommun erbjuder "Yrkesresan barn och unga" för att utveckla och utbilda medarbetare inom myndighet barn och unga. Yrkesresan barn och unga är en nationell satsning för att stärka kompetensen hos yrkesverksamma som arbetar med barn och unga inom socialtjänsten. Den erbjuder strukturerad kompetensutveckling genom hela yrkeslivet, med gemensamt innehåll som ska bidra till ökad kvalitet, likvärdighet och rättssäkerhet i arbetet.

För att arbeta inom område barn och unga krävs socionomutbildning. Kunskapen byggs därefter på med det som finns i Yrkesresan, som också ses som grundläggande för att arbeta inom området. Kunskapen inom området ska finnas både på gruppnivå och individnivå så att verksamheten står rustad för att möta klienternas behov.

Utgångsläget är att samtliga medarbetare ska genomgå de utbildningar som erbjuds genom Yrkesresan. Undantag kan göras om de har tidigare utbildning eller erfarenhet som bedöms motsvara innehållet i Yrkesresans kurser.

Varje medarbetare behöver ha en god allmän kunskap inom området. Planeringen avseende fortbildning hos anställda vid socialtjänsten myndighet barn och unga, utgår således ifrån, bland annat, upplägget i Yrkesresan. Behoven av utbildning är väldigt skiftande.

Medarbetarens utbildningsbehov inventeras i samband med anställning och följs sedan upp utifrån verksamhetens och medarbetarens behov och även genom en årlig uppföljning. Vid behov av att förstärka kunskapen inom något område beslutas att anmäla medarbetare till erforderliga utbildningar.

Beskrivning av utbildningsupplägg

Yrkesresan för handläggare är indelad i tre steg;
ny (för de som jobbat 0 - 2 år),
van (för de som jobbat 2 - 5 år)
erfaren (för de med mer än 5 års yrkeserfarenhet).

Det finns också en inriktning för chefer/arbetsledare.

Innehåll i utbildning NY:

- Handläggning med barnet i centrum.
- Samtal och delaktighet.
- Utsatthet och våld.
- Verktyg för arbetsplanering.
- Handläggning av unga lagöverträdare.
- Arbeta med familjehem.



Innehåll i utbildning VAN:

- Aktualisera
- Risk, behov och mottaglighet.
- Samtal med barn och föräldrar.
- Handläggning av LVU.
- Kursledarutbildning: Ett hem att växa i.

Innehåll i utbildning Erfaren:

Steget Erfaren är under uppbyggnad och kurser kommer successivt att läggas till. I dagsläget innehåller steget en kurs:

- Leda ansökan om LVU.

Kurser för arbetsledare och chef:

- Stöd i arbetsplanering.
- Leda ansökan om LVU.
- Kursledarutbildning: Ett hem att växa i.
- Individbaserad systematisk uppföljning.
- Leda lärande och utveckling.

Beslutet ska skickas till

Kommunens revisorer

Handläggare

Maria Nordgren

Myndighetschef